

Algemene voorwaarden



[www.ankievansteen.nl](http://www.ankievansteen.nl)  
[welkom@ankievansteen.nl](mailto:welkom@ankievansteen.nl)  
0614435660

Graag neem ik je mee in mijn algemene voorwaarden. Lees dit goed door, mochten er vragen of onduidelijkheden zijn, dan hoor ik het natuurlijk graag.

### **Annulering: Vergaderen bij Ankie**

Schikt de gepaste datum helaas toch niet, dat zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Bij annulering van de reservering zullen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- ⚠ bij annulering meer dan 30 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- ⚠ bij annulering meer dan 21 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de totale boekingswaarde verschuldigd zijn;
- ⚠ bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de totale boekingswaarde verschuldigd zijn;
- ⚠ bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de totale boekingswaarde verschuldigd zijn;
- ⚠ bij annulering minder dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 100% van de totale boekingswaarde verschuldigd zijn;
- ⚠ in geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de totale boekingswaarde te betalen.

Wil je de datum wijzigen, dat kan tot 21 dagen voorafgaand aan de boeking en indien er nog een datum beschikbaar is van de 15 data die jaarlijks worden aangeboden. (23 jan, 20 feb, 19 maart, 26 maart, 16 april, 28 mei, 18 juni, 25 juni, 27 augustus, 17 september, 24 september, 29 oktober, 19 november, 26 november, 10 december)

Als de gewijzigde datum gecancelld wordt, zal 100% van de totale boekingswaarde in rekening worden gebracht.

### **Annulering catering**

Tot 1 dag (24 uur) voor de boeking kan kosteloos geannuleerd worden. Daarna wordt 100% in rekening gebracht.

### **Annulering – afspraken verzetten: Boost your (working) Life**

- ⚠ Ankie behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Ankie de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- ⚠ Bij annuleren van consult door de klant binnen 24 uur voor aanvang, wordt 100% van de kosten in rekening gebracht bij de klant.
- ⚠ Indien door overmacht van Ankie een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de klant hierover geïnformeerd, in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.



### **Aansprakelijkheid en activiteiten: vergaderen bij Ankie**

Roken is alleen toegestaan in de achtertuin.

⚠ Vanzelfsprekend kan er natuurlijk altijd wat gebeuren tijdens de bijeenkomst.

⚠ De klant en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die aan de locatie Heuvelstraat 60 en de inventaris ontstaan, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

⚠ Als door enige omstandigheid geen uitbetaling plaatsvindt door de aansprakelijkheidsverzekering van de klant, wordt aan de klant tot een maximum van €1500,- per schadegeval in rekening gebracht.

### **Aansprakelijkheid en activiteiten: Boost your (working) Life**

⚠ Ankie is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met de klant.

⚠ Ankie is nimmer aansprakelijk voor schade en blessures die ontstaan bij de klant tijdens de sport- en wandel activiteiten.

### **Declaratie**

⚠ Voor de dienst *vergaderen bij Ankie* ontvangt de klant voorafgaande aan de bijeenkomst een factuur van 50% van de reserveringswaarde. Deze betaling dient 14 dagen na de genoemde factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen voorafgaande aan de bijeenkomst te worden voldaan. Op de definitieve factuur wordt het depositobedrag in mindering gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden Ankie**

⚠ Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief btw en op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening onder vermelding van factuurnummer.

⚠ Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever (de klant) van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf die vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien opdrachtnemer (Ankie) zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

### **Geschillen**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen, waar mogelijk, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Gilze, 9 december 2019

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 54205239

⚠ Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW. De prijzen voor de lunch en borrel zijn exclusief 9% BTW.

